

Novos Productos e Servizos

A Oficina de Correos chega á túa porta



**AXUDAR
EN TODO
O QUE POIDAMOS**

Dirección de Operacións



A poboación do rural aínda non coñece todo o que somos capaces de facilitar na propia porta dos domicilios...

- Envía os teus paquetes e cartas
- Ingresa e retira cartos da túa conta bancaria
- Paga tributos ou recibos como IBI, facturas da luz, multas da DXT...
- Adquire o Distintivo Ambiental da DXT e compra a Baliza de Emerxencia
- Compara o prezo dos teus seguros, con tan só unha chamada de AXA.



¡E todo isto, sen moverte da casa!



Moito máis que un servizo postal



+ O persoal de reparto rural de Correos son aproximadamente 6.000 carteiros e carteiros aos que Correos dotou de dispositivos portátiles (PDA) con novas funcionalidades coas que poden ofrecer a domicilio moitos destes servizos que, ata o de agora, só se prestaban nas oficinas de Correos.



- + Desta maneira, os carteiros e carteiros rurais adquiren protagonismo como figuras facilitadoras da vida nos pobos, onde son de vital importancia, sobre todo para os enclaves máis pequenos e menos comunicados.
- + Con estas novas funcionalidades, Correos segue traballando para diversificar a súa actividade e acercar os seus servizos a toda a cidadanía, facendo máis doado o seu día a día, especialmente nas zonas rurais, onde ademais se converte nun instrumento eficaz que contribúe na loita contra o despoboamento.



Novos servizos carteiros/as rurais

+ SERVIZO POSTAL



- Sobres prefranqueados (ordinarios).
- Admisión solicitude de voto.
- Carta ordinaria e certificada estándar.
- Blíster de selos.
- Paquetería en Tarifa Plana (sobres e caixas).
- Certificados Tarifa Plana (Estándar e Premium).
- Sobres e embalaxes.



Fai os teus envíos sen moverte da casa.

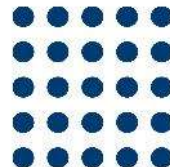
Novos servizos carteiros/as rurais

+ SERVIZOS Á CIDADANÍA



- ❖ Pago de tributos (Correos PAY) e Cobro de recibos.
 - Unha forma cómoda e doada de pagar os teus recibos e tributos, así como multas da DXT.
- ❖ Correos Cash.
 - Co servizo Correos Cash poderás realizar diversos movementos bancarios a través das nosas oficinas ou con entregas a domicilio para a túa maior comodidade.
- ❖ Distintivos DXT.
 - Se o teu vehículo é respectuoso co medio ambiente, merécese un distintivo.

Fai os teus envíos sen moverte da casa.



Novos servizos carteiros/as rurais

+ OUTROS SERVIZO:



- Venda de lotería Cruz Vermella.
- Balizas
- Seguros AXA
- Librería
- Merchandising
- Productos Unicef
- Servizos financeiros - Xiros



Fai os teus envíos sen moverte da casa.

Aspectos relevantes do servizo:

Correos Cash como ferramenta para favorecer a inclusión financeira



O obxectivo é establecernos como o socio principal do sistema financeiro español e da Administración e fortalecer a nosa presenza no ámbito da prestación de servizos enfocados a paliar a exclusión financeira, sexa cal sexa a súa causa.

Desta forma, todos os cidadáns con independencia da súa idade, capacidades dixitais ou lugar de residencia, teñen acceso a efectivo co menor desprazamento posible, facendo visible a ampla rede de oficinas e os servizos rurais repartidos por todo o territorio nacional e facilitando operacións de retirada de efectivo, envío de efectivo a domicilio e operacións de ingreso de efectivo.

A solicitude de retirada ou ingreso desenvólvese a través da APP do banco para aqueles clientes que elixiran a modalidade de **Cliente Dixital** ou facilitando aos empregados de Correos a información da tarxeta bancaria e o DOI no caso de **Cliente Non Dixital**.



Modalidade para clientes Dixitais

1. O cliente solicita unha retirada/ingreso dende a APP da Entidade.
2. A Entidade solicita un localizador a Correos.
3. O cliente acude a calquera oficina ou punto de atención rural co localizador e introdúcese no sistema. No caso de ser unha solicitude a domicilio, recíbeo directamente na dirección indicada.
4. Identificación do cliente e comunicación en tempo real da operación ó banco.
5. Entrega ou recollida do efectivo.



Modalidade para clientes Non Dixitais

1. O cliente solicita unha retirada/ingreso directamente desde unha oficina ou punto de atención rural de Correos. Ademais, pódese solicitar un envío de efectivo a domicilio a través dos carteiros e carteiros rurais.
2. O empregado de Correos solicita o documento de identidade e os datos da tarxeta / IBAN.
3. A Entidade aproba a operación cos datos facilitados.
4. Identificación do cliente e comunicación en tempo real da operación ao banco.
5. Entrega ou recollida do efectivo.



Agora, se necesitas unha proposta para un seguro de calquera tipo, podes contactar co teu carteiro/a. Correos converteuse en mediador para facelo posible, de forma directa, sen moverte da túa poboación e coa túa persoa de confianza.

Fai os teus envíos sen moverte da casa.

Seguros a tu medida, con la cercanía de Correos y la experiencia de AXA.

 Desde tu casa u oficina de Correos más cercana, el cartero recoge tus datos. Sin papeleo.

 Te llamamos en menos de 48h.

 Es rápido y sin compromiso.

NUESTROS SEGUROS

 Coche o moto  Vida  Decesos  Hogar  Salud

Tu cartero te conecta.
AXA te asegura



COMUNICADO DO CONCELLO

O Concello de Castroverde, en colaboración con Correos e AXA, pon en marcha un novo servizo para achegara a seguridade e a protección aos nosos veciños.

Baixo o lema "Protexemos vidas, gañamos xuntos", esta iniciativa ten como obxectivo reforzar a atención no medio rural, garantindo que todos os cidadáns poidan beneficiarse de servizos de proximidade sen necesidade de desprazarse a outras localidades.

Con esta acción, Correos, AXA e o noso concello convértese en aliados estratéxicos para mellorar a calidade de vida no noso pobo, ofrecendo un servizo de confianza, de proximidade e pensado para coidar o que máis importa: a nosa xente.

Este servizo é para ti, para a túa familia e para todo o pobo.



CONCELLO DE
CASTROVERDE



Fai os teus envíos sen moverte da casa.

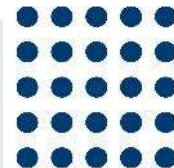
Protegemos vidas, ganamos juntos



Correos



Este servizo es para tu pueblo



SERVIZOS RURAIS





Consulta co teu carteiro rural
GRACIÑAS

